

# **Algemene voorwaarden**

## **Artikel 1 – Definities**

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van NetBuddy wordt gesloten.
2. Producten en diensten van NetBuddy: de door NetBuddy te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronisch mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van NetBuddy.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met NetBuddy. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor NetBuddy niet bindend en niet van toepassing.

## **Artikel 3 – Offerte en prijsopgaven**

Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege NetBuddy gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door NetBuddy schriftelijk of per elektronisch mail anders is vermeld. Een aanbieding of offerte gedaan door NetBuddy heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

## **Artikel 4 – Prijzen, facturatie en betalingen**

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van NetBuddy.
2. Alle in genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
3. NetBuddy heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden tijdig voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van

inwerkingtreding van de wijziging.

4. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat NetBuddy gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

5. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor NetBuddy van toepassing zijnde wet en regelgeving.

6. Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 25% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet van de website. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.

7. Facturering van een ontwerp door NetBuddy. Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt per maand of jaar vooraf. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.

8. Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.

9. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door NetBuddy aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

10. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij nog een periode aangegeven waarbinnen alsnog kan worden betaald. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. NetBuddy heeft het recht om in een dergelijk geval zonder nadere aankondiging de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

11. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan NetBuddy de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, proceskosten en uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. Tevens zal de dienstverlening geblokkeerd worden totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

12. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten

onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de NetBuddy kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de NetBuddy een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

## **Artikel 5 – Huren van een website of software**

1. De huur van een website of de huur van software dient voorafgaand aan de huurperiode betaald te worden

2. Alle vermelde huurprijzen excl. 21% btw.

3. Contractduur is minimaal 1 jaar, daarna per maand opzegbaar. Tenzij anders overeengekomen door NetBuddy met Opdrachtgever.

4. Bij jaarlijkse betaling 5% korting.

5. De door NetBuddy vervaardigde website of ontwikkelde software is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoedingen eigendom van NetBuddy.

6. Door NetBuddy of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van NetBuddy.

## **Artikel 6 – Levering en leveringstijd**

1. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van NetBuddy zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

3. Aanvraag en registratie van een domein kan enkele weken duren.

## **Artikel 7 – Onderzoek bij aflevering**

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het even bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.

2. De leverancier is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de

plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

4. Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van de leverancier voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.

5. De prestatie van de leverancier geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

## **Artikel 8 – Overmacht**

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

2. NetBuddy is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. NetBuddy is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar NetBuddy weinig of geen invloed op kan uitoefenen. NetBuddy kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met NetBuddy of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met NetBuddy.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is NetBuddy slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, m.a.w. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van NetBuddy voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Opdrachtgever vrijwaart NetBuddy voor alle aanspraken op

schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van NetBuddy.

4. Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. NetBuddy kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. NetBuddy is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

5. NetBuddy is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die NetBuddy mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan NetBuddy. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die NetBuddy als gevolg daarvan lijdt.

## **Artikel 10 – Overdracht van rechten en verplichtingen**

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **Artikel 11 – Buitengebruikstelling**

1. NetBuddy heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en tot het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens NetBuddy niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. NetBuddy zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van NetBuddy kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door NetBuddy gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

## **Artikel 12 – Klachten**

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering NetBuddy schriftelijk van de klacht op de hoogte te brengen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens NetBuddy vervalst. Klachten ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalst elke aanspraak en aanzien van NetBuddy.

2. Indien de klacht gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Klachten schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## **Artikel 13 – Wijziging van de voorwaarden**

1. NetBuddy behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

2. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## **Artikel 14 – Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen NetBuddy en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.